

Österreichischer autorisierter Fachhändler/Internethändler

www.pioneer.at

Grundsätzlich ist der Händler, bei dem Sie ein Pioneer Produkt gekauft haben, Ihr erster Ansprechpartner bei Service- und Garantiefragen. Durch den Kauf bei einem, von der Hans Lurf GmbH (Pioneer Österreich) autorisierten österreichischen Fachhändler, können Sie das Gerät allerdings auch direkt in unsere Pioneer Servicezentrale in 1230 Wien, Deutschstraße 1, Tel.: 01 616 45 80-30 bringen.

Natürlich können wir nur Leistungen für solche Geräte anbieten, die bei einem, von der Hans Lurf GmbH (Pioneer Österreich) autorisierten österreichischen Fachhändler gekauft wurden. Sollten Sie daher ein Produkt bei einem nicht autorisierten Händler gekauft haben, können Serviceleistungen nur im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsrichtlinie erbracht werden.

Die auf 2 Jahre verlängerte Österreichgarantie kann ebenfalls nur für Geräte, die bei einem, von der Hans Lurf GmbH (Pioneer Österreich) autorisierten österreichischen Fachhändler gekauft wurden, gewährt werden.

Darüber hinaus kommen Kunden österreichischer autorisierter Fachhändler auch in den Genuss von Serviceunterstützung außerhalb eventueller Garantieleistungen: Ob Produktberatung oder Hilfe bei Bedienungsproblemen, unsere speziell ausgebildeten Techniker unterstützen die von der Hans Lurf GmbH (Pioneer Österreich) autorisierten Fachhändler bei der Erbringung zahlreicher Serviceleistungen.

Weitere Informationen und Garantiebedingungen finden Sie unter www.pioneer.at