

Presseinformasjon

Oslo, 17. September 2002

DVD-R/RW opptakere og brennere trenger en oppdatering av den interne programvaren for å kunne bruke High-Speed media.

Forbrukere bes om å installere en enkel oppdatering for å hindre potensiell funksjonsfeil ved bruk av nye High-Speed media.

Samtidig som DVD Forum utgir spesifikasjonene for high-speed media, annonserer Pioneer at et antall av sine DVD-R/RW brennere for datamaskiner og DVD-R/RW opptakere trenger en oppdatering. Dette for å kunne bruke de nye mediene og unngå potensiell skade på enhetene og mediene. Problemet skyldes en "feil" i den interne programvaren. Oppdateringen retter den interne koden i opptakere og brennere, som ellers vil kunne lage funksjonsfeil når man prøver å ta opp på et nytt tomt high-speed media. Oppdateringsprosessen er enkel og det er ekstremt viktig at forbrukerne er sikre på at den er ferdig utført før de bruker de nye high-speed mediene.

DVD Forum har fastsatt nye spesifikasjoner for R og RW medier (4X for DVD-R og 2X for DVD-RW).

Disse mediene vil komme på markedet i den nærmeste fremtid.

Nylige tester foretatt av Pioneer indikerer at bruk av de nye high-speed mediene for opptak uten oppdatering av den interne programvaren påvirker følgende produkter:

- Pioneer DVR-A03 / DVR-103 DVD-R/RW brenner
- Pioneer DVR-A04 / DVR-104 DVD-R/RW brenner
- Pioneer DVR-7000 DVD-R/RW opptaker

Enhver forbruker som har en av produktene nevnt ovenfor bør utføre denne gratis oppdateringen umiddelbart, og senest før man bruker de nye high-speed mediene.

Oppdateringen utføres på følgende måter:

Pioneer DVR-A03 / DVR-103 / DVR-A04 / DVR-104 DVD-R/RW brenner

Via internett

Gå inn på www.pioneer-eur.com/update og last ned filene for oppdateringen.

Tekniske spørsmål vedrørende oppdateringen kan rettes til Servicon på telefon 62 82 13 67 eller

e-mail helpdesk@servicon.no

Pioneer DVR-7000 DVD-R/RW opptaker

Det er kun DVR-7000 uten en gul etikett ved serienummeret bak på apparatet (og på kartongen) som trenger å oppdateres. De som trenger oppdatering bes ta kontakt med Pioneer sin serviceavdeling

telefon 22 09 30 50 eller e-mail service@pioneer.no

Her vil de få detaljer om oppdateringen og svar på eventuelle spørsmål de måtte ha om denne.

Mer informasjon om oppdateringen og produktene er tilgjengelig på www.pioneer.no

Ved ønske om mer informasjon om oppdateringen av DVD-R/RW brennere for datamaskiner (DVR-A03 / DVR-103 / DVR-A04 / DVR-104)

Ta kontakt med Jørgen Huse hos Pioneer Norge AS på telefon 22 09 30 25 eller e-mail helpdesk@pioneer.no

Ved ønske om mer informasjon om oppdateringen av DVD-R/RW opptakere (DVR-7000)

Ta kontakt med Finn Urianstad hos Pioneer Norge AS på tlf. 22 09 30 45 for ytterligere informasjon.