

## Pressemeddelelse

Tåstrup, 17. September 2002

### **DVD-R/RW optagere og brændere trænger til en opdatering af den interne software for at kunne bruge High-Speed medier.**

*Forbrugere med ovenstående produkter bedes installere en enkel opdatering for at forhindre potentielle funktionsfejl ved brug af nye High-Speed medier.*

Samtidig med, at DVD Forum udgiver specifikationerne til high-speed medier, meddeler Pioneer at et antal af sine DVD-R/RW brændere til computere og DVD-R/RW optagere har behov for en opdatering. Opdateringen er nødvendig for at kunne bruge de nye medier, og undgå potentiel skade på enhederne og medierne. Problemet skyldes en "fejl" i den interne software. Opdateringen retter den interne kode i optagerne og brænderne, som ellers vil kunne lave funktionsfejl når man prøver at optage på et nyt tomt high-speed medie. Opdateringsprocessen er enkel og det er ekstremt vigtigt at forbrugerne er sikre på at den er færdig-udført før de bruger de nye high-speed medier.

### **DVD Forum har fastsat nye specifikationer for R og RW medier (4X for DVD-R og 2X for DVD-RW).**

Disse medier vil komme på markedet i den nærmeste fremtid.

Nye tests foretaget af Pioneer indikerer at brug af de nye high-speed medier til brænding uden opdatering af den interne software påvirker følgende produkter:

- Pioneer DVR-A03 / DVR-103 DVD-R/RW brænder
- Pioneer DVR-A04 / DVR-104 DVD-R/RW brænder
- Pioneer DVR-7000 DVD-R/RW optager

Enhver forbruger som har en af produkterne nævnt ovenfor bør udføre denne gratis opdatering umiddelbart, og senest før man bruger de nye high-speed medier.

Opdateringen udføres på følgende måder:

#### **Pioneer DVR-A03 / DVR-103 / DVR-A04 / DVR-104 DVD-R/RW brænder**

Via internet

Gå ind på [www.pioneer-eur.com/update](http://www.pioneer-eur.com/update) og download filene til opdateringen.

Tekniske spørgsmål vedrørende opdateringen kan rettes til Servicon på telefon 33 11 42 00 eller e-mail [helpdesk@servicon.no](mailto:helpdesk@servicon.no)

#### **Pioneer DVR-7000 DVD-R/RW optager**

Det er kun DVR-7000 **uden** en gul etiket ved serienummeret bag på apparatet (og på kartonen) som har behov for en opdatering. De som har behov for en opdatering bedes tage kontakt med Service center Næstved, tlf 55700683 eller email [scn@post2.tele.dk](mailto:scn@post2.tele.dk) eller Servicechef Niels Lund hos Pioneer Danmark A/S tlf. 43555445 email, [nl@pioneer.dk](mailto:nl@pioneer.dk)

Her vil de få detaljer om opdateringen og svar på eventuelle spørgsmål de måtte have til denne.

Mere information om opdateringen og produkterne er tilgængelig på [www.pioneer.dk](http://www.pioneer.dk)

Ved ønske om mer information om opdateringen af DVD-R/RW brændere for datamaskiner (DVR-A03 / DVR-103 / DVR-A04 / DVR-104)

Ta kontakt med Jørgen Huse hos Pioneer Norge AS

e-mail [helpdesk@pioneer.no](mailto:helpdesk@pioneer.no)

Ved ønske om mere information om opdateringen af DVD-R/RW optagere (DVR-7000) kan man kontakte med Servicechef Niels Lund hos Pioneer Danmark A/S på tlf. 43 55 54 45 for yderligere information.